

## **AB Genel Veri Koruma Yönetmeliği (General Data Protection Regulation – GDPR) Gizlilik Bildirimi**

Hakkınızdaki bilgilerin nasıl kullanıldığını ve paylaşıldığını önemseydiğinizi biliyoruz, bunu dikkatli ve mantıklı bir şekilde yapmamız için bize olan güveniniz için teşekkür ederiz. Bu Gizlilik Bildirimi, kişisel bilgilerinizi Unifree Duty Free İşletmeciliği Anonim Şirketi (“**Unifree**”) olarak web siteleri, cihazları, ürünleri, hizmetleri, fiziksel mağazalar ve bu Gizlilik Bildirimine atıfta bulunan uygulamalar (hep birlikte "Unifree Hizmetleri") aracılığıyla nasıl topladığımızı ve işlediğimizi aşağıdaki başlıklar altında açıklamaktadır.

- Veri Sorumlusu Olarak Unifree
- Unifree Müşteriler Hakkında Hangi Kişisel Bilgileri Toplar?
- Unifree Kişisel Bilgilerinizi Hangi Amaçlarla İşliyor?
- Çerezler ve Diğer Tanımlayıcılar
- Unifree Kişisel Bilgilerinizi Paylaşıyor mu?
- Hakkımdaki Bilgiler Ne Kadar Güvenli?
- Reklam ve Pazarlama Faaliyetleri
- Hangi Bilgilere Erişebilirim?
- Haklarım Neler?
- Çocukların Unifree Hizmetlerini Kullanmasına İzin Verilir mi?
- Kişisel Bilgilerinizi Ne Kadar Süre Tutuyoruz?
- AB Genel Veri Koruma Yönetmeliği (“**AB GDPR**”) ve Türkiye Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) – Yasal Dayanak
- Kişiler, Bildirimler ve Düzeltmeler

### **1. Veri Sorumlusu Olarak Unifree**

Unifree Duty Free İşletmeciliği A.Ş., Unifree Hizmetleri aracılığıyla toplanan ve işlenen kişisel bilgilerin veri sorumlusudur.

### **2. Unifree Müşteriler Hakkında Hangi Kişisel Bilgileri Toplar?**

Ürünlerimizi ve hizmetlerimizi sağlamak ve sürekli iyileştirmek için kişisel bilgilerinizi topluyoruz.

Topladığımız kişisel bilgi türleri şunlardır:

**Bize verdiğiniz bilgiler:** Unifree Hizmetleri ile ilgili olarak sağladığınız tüm bilgileri alır ve saklarız.

Topladığımız kişisel verilerin örneklerini işbu Gizlilik Bildiriminin ekinde yer alan **GDPR-UNF EK 1**

**Toplanan Kişisel Veri Örnekleri Tablosu'**nda görebilirsiniz. Belirli bilgileri vermemeyi seçebilirsiniz, ancak bu durumda Unifree Hizmetlerimizin bazılarında yararlanamayabilirsiniz.

**Otomatik bilgiler:** Unifree Hizmetleri aracılığıyla sunulan içerik ve hizmetlerle etkileşiminiz de dahil olmak üzere, Unifree Hizmetlerini kullanımınızla ilgili belirli türdeki bilgileri otomatik olarak toplar ve saklarız. Pek çok web sitesinde olduğu gibi, çerezleri ve diğer benzersiz tanımlayıcıları kullanırız ve web tarayıcınız veya cihazınız Unifree Hizmetlerine ve diğer web sitelerinde Unifree tarafından veya Unifree adına sunulan diğer içeriğe eriştiğinde belirli türde bilgiler elde ederiz. Topladığımız otomatik bilgilerin örneklerini **GDPR-UNF EK 1 Toplanan Kişisel Veri Örnekleri Tablosu'**nda görebilirsiniz.

**Diğer kaynaklardan gelen bilgiler:** Kayıtlarımızı düzeltmek ve gelecekteki işlemlerinizin sonuçlarını daha kolay ve hızlı sunmak için diğer kaynaklardan hakkınızda bilgi alabiliriz. Diğer kaynaklardan aldığımız verilerin örneklerini **GDPR-UNF EK 1 Toplanan Kişisel Veri Örnekleri Tablosu'**nda görebilirsiniz.

### **3. Unifree Kişisel Bilgilerinizi Hangi Amaçlarla İşliyor?**

Kişisel bilgilerinizi müşterilerimize sunduğumuz Unifree Hizmetlerini işletmek, sağlamak ve iyileştirmek için işliyoruz. Bu amaçlar şunları içerir:

- **Ürün ve hizmetlerin satın alınması ve teslimi.** Kişisel bilgilerinizi, ürün ve hizmetleri sunmak ve siparişler, ürünler, hizmetler ve promosyon teklifleri hakkında sizinle iletişim kurmak için kullanırız.
- **Unifree Hizmetlerini sağlamak, sorun gidermek ve iyileştirmek.** Kişisel bilgilerinizi işlevsellik sağlamak, performansı analiz etmek, hataları düzeltmek ve Unifree Hizmetlerinin kullanılabilirliğini ve etkinliğini iyileştirmek için kullanırız.
- **Öneriler ve kişiselleştirme.** Kişisel bilgilerinizi ilginizi çekebilecek özellikler, ürünler ve hizmetler önermek, tercihlerinizi belirlemek ve Unifree Hizmetleri ile deneyiminizi kişiselleştirmek için kullanırız.
- **Ses, görüntü ve kamera hizmetleri sağlamak.** Ses, görüntü ve kamera hizmetlerimizi kullandığınızda, taleplerinize yanıt vermek, talep edilen hizmeti size sağlamak ve Unifree hizmetlerimizi iyileştirmek için ses girişlerinizi, görüntülerinizi, videolarınızı ve diğer kişisel bilgilerinizi işleriz.
- **Yasal yükümlülüklerle uyum.** Bazı durumlarda, kişisel bilgilerinizi yasalara uymak için toplar ve kullanırız.
- **İletişim kurmak.** Kişisel bilgilerinizi sizinle farklı kanallar aracılığıyla (örneğin telefon, e-posta, sohbet) Unifree Hizmetleri ile ilgili iletişim kurmak için kullanırız.

- **Reklam.** Kişisel bilgilerinizi, ilginizi çekebilecek özellikler, ürünler ve hizmetler için ilgi alanına dayalı reklamları görüntülemek için kullanırız. Detaylı bilgiyi işbu Gizlilik Bildiriminin ekinde yer alan **GDPR-UNF EK 2 İlgili Alanına Dayalı Reklamlar Bildirimi** kısmından edinebilirsiniz.
- **Bilgi Güvenliği İhlallerini önlemek.** Müşterilerimizin, Unifree'nin, Unifree ortakları ve iştiraklerinin güvenliğini korumak amacıyla, sahtekarlığı ve kötüye kullanımı önlemek ve tespit etmek için kişisel bilgilerinizi işliyoruz.
- **Onayınızı istediğimiz amaçlar.** Kişisel bilgilerinizi sizinle iletişim kurduğumuz belirli bir amaç için işlemek için de onayınızı isteyebiliriz. Kişisel bilgilerinizi belirli bir amaç için işlememize izin verdiğinizde, onayınızı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz ve bu amaçla verilerinizin işlenmesini durdururuz.

#### 4. Çerezler ve Diğer Tanımlayıcılar

Alışveriş deneyiminizi geliştirmek, hizmetlerimizi sunmak, müşterilerin hizmetlerimizi nasıl kullandığını anlamak, böylece iyileştirmeler yapabilmek ve reklamları görüntülemek için çerezleri ve benzer araçları kullanıyoruz. Onaylı üçüncü taraflar da bu araçları reklamları göstermemizle bağlantılı olarak kullanır. Sistemlerimizin tarayıcınızı veya cihazınızı tanımasını ve size Unifree Hizmetlerini sunmasını sağlamak için çerezler kullanıyoruz. Tanımlama bilgileri ve bunları nasıl kullandığımız hakkında daha fazla bilgi için **GDPR-UNF EK 3 Tanımlama (Cookie) Bilgileri Bildirimi'**mizi okuyabilirsiniz.

#### 5. Unifree Kişisel Bilgilerinizi Paylaşıyor mu?

Müşterilerimiz hakkındaki bilgiler işimizin önemli bir parçasıdır. Unifree, müşterilerin kişisel bilgilerinizi yalnızca aşağıda açıklandığı şekilde ve Gizlilik Bildirimine tabi olan taraflarla veya en azından bu belgede açıklananlar kadar koruyucu uygulamaları izleyen taraflarla paylaşır.

**Üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları:** Bizim adımıza işlevleri yerine getirmeleri için başka şirketleri ve bireyleri görevlendiririz. Örnekler arasında; ürün veya hizmetler için siparişlerin yerine getirilmesi, posta, e-posta veya SMS gönderilmesi, verilerin analiz edilmesi, pazarlama yardımı sağlanması, ödemelerin işlenmesi, içerik iletmek ve müşteri hizmetleri sağlamak yer alır. Bu üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları, işlevlerini yerine getirmek için gereken kişisel bilgilere erişebilir, ancak bunları başka amaçlarla kullanamaz. Ayrıca, üçüncü taraflar, kişisel bilgileri bu Gizlilik Bildirimine uygun olarak ve geçerli veri koruma yasalarının izin verdiği şekilde işlemelidirler.

**İş transferleri:** İşimizi geliştirmeye devam ederken, diğer işletmeleri veya hizmetleri satabilir veya satın alabiliriz. Bu tür işlemlerde, müşteri bilgileri genellikle devredilen ticari varlıklardan biridir, ancak bu Gizlilik Bildiriminde verilen sözler dikkate alınarak ve tabii ki müşteri aksini onaylamadığı sürece

paylaşım gerçekleştirilir. Ayrıca, Unifree'ye ait tüm varlıklarının satın alınması gibi beklenmedik bir durumda, müşteri bilgileri elbette devredilen varlıklardan biri olacaktır.

**Avrupa Birliği içerisinde yer alan kişilerin ve diğerlerinin korunması:** Kullanım Koşullarımızı ve diğer anlaşmaları uygulamak veya Avrupa Birliği içerisinde yer alan kullanıcılarımızın veya iştiraklerimizin haklarını, mülkiyetini veya güvenliğini korumak amacıyla; yasalara uymak için açıklamanın uygun olduğuna inandığımız durumlarda hesap bilgilerinizi ve diğer kişisel bilgilerinizi paylaşıyoruz. Bu, dolandırıcılıktan korunma için diğer şirketler ve kuruluşlarla bilgi alışverişini içerir.

Yukarıda belirtilenler dışında, hakkınızdaki kişisel bilgiler üçüncü şahıslarla paylaşıldığında bildirim alacaksınız ve bu bilgileri paylaşmamayı seçme fırsatınız olacaktır.

**Avrupa Ekonomik Alanı ve Türkiye dışına yapılan transferler.** Kişisel bilgileri Avrupa Ekonomik Alanı veya Türkiye dışındaki ülkelere aktardığımızda, bilgilerin bu Gizlilik Bildirimine uygun olarak ve veri koruma ile ilgili geçerli yasaların izin verdiği şekilde aktarılmasını sağlıyoruz.

## 6. Hakkımdaki bilgiler ne kadar güvenli?

Sistemlerimizi güvenliğinizi ve gizliliğinizi göz önünde bulundurarak tasarlıyoruz.

- Şifreleme protokolleri ve yazılımları kullanarak aktarım sırasında kişisel bilgilerinizin güvenliğini korumak için çalışıyoruz.
- Kredi kartı verilerini işlerken Ödeme Kartı Sektörü Veri Güvenliği Standardını (PCI DSS) takip ediyoruz.
- Kişisel müşteri bilgilerinin toplanması, depolanması ve ifşa edilmesi ile bağlantılı olarak fiziksel, elektronik ve prosedürel güvenlik önlemleri alıyoruz. Güvenlik prosedürlerimiz, kişisel bilgilerinizi size ifşa etmeden önce kimliğinizi doğrulamanızı isteyebileceğimiz anlamına gelir.
- Teknolojik altyapımız, bilgilerinizi yetkisiz erişime ve veri kaybına karşı korumak için maksimum güvenlik önlemleri ile çalışmaktadır.
- Parolanıza ve bilgisayarlarınıza, cihazlarınıza ve uygulamalarınıza yetkisiz erişime karşı koruma sağlamanız sizin için önemlidir. Unifree hesabınız özelinde diğer çevrimiçi hesaplar için kullanılmayan benzersiz bir parola kullanmanızı öneririz. Paylaşılan bir bilgisayarı kullanmayı bitirdiğinizde oturumu kapattığınızdan emin olun.

## 7. Reklam ve Pazarlama Faaliyetleri

- **Üçüncü taraf reklamcılar ve diğer web sitelerine bağlantılar:** Unifree Hizmetleri, üçüncü taraf reklamlarını ve diğer web sitelerine ve uygulamalara bağlantıları içerebilir. Üçüncü taraf reklam ortakları, içerikleriyle, reklamlarıyla ve hizmetleriyle etkileşim kurduğunuzda sizin hakkınızda

bilgi toplayabilir. İlgili alanına dayalı reklamlar dahil olmak üzere üçüncü taraf reklamları hakkında daha fazla bilgi için **GDPR-UNF EK 2 İlgili Alanına Dayalı Reklamlar Bildirimi**'mizi inceleyin.

- **Üçüncü taraf reklam hizmetlerinin kullanımı:** Reklam şirketlerine, size daha yararlı ve alakalı Unifree reklamları sunmalarına ve etkinliklerini ölçmelerine olanak tanıyan bilgiler sunuyoruz. Bunu yaptığımızda isminizi veya sizi doğrudan tanımlayan diğer bilgileri asla paylaşmayız. Bunun yerine, çerez veya diğer cihaz tanımlayıcı gibi bir reklam tanımlayıcı kullanırız. Örneğin, uygulamalarımızdan birini zaten indirdiyse ya da web sitemiz üzerinden herhangi bir hizmeti kullandıysanız, reklam tanımlayıcınızı ve bu etkinliklerle ilgili verileri paylaşırız, böylece uygulamayı tekrar indirmeniz için size bir reklam sunulmaz. Bazı reklam şirketleri de bu bilgileri size diğer reklam verenlerden alakalı reklamlar sunmak için kullanır.

## 8. Hangi Bilgilere Erişebilirim?

Erişebileceğiniz örneklerin listesi için işbu Gizlilik Bildiriminin ekinde yer alan **GDPR-UNF EK 4 Erişebileceğiniz Veriler Listesi**'ni inceleyiniz.

## 9. Haklarım Neler?

Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizin;

- İşlenip işlenilmediğini öğrenme;
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme;
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; AB ve/veya Türkiye içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme; aktarıldığı üçüncü kişilerce yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme;
- Eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme; işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde silinmesini veya yok edilmesini isteme;
- Yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme;
- Münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve KVKK'na aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.
- Yine, yukarıdaki başlıklarda açıklandığı gibi, belirli bilgileri vermemeyi seçebilirsiniz, ancak bu durumda Unifree Hizmetlerinin bazılarında yararlanamayabilirsiniz.
- Erişebileceğiniz bilgilerde atıfta bulunulanlar gibi sayfalara belirli bilgileri ekleyebilir veya güncelleyebilirsiniz. Bilgileri güncellediğinizde, kayıtlarımız için genellikle önceki sürümün bir kopyasını saklarız.

- Bizden e-posta veya diğere iletişimleri almak istemiyorsanız, lütfen **u|First Misafir İlişkileri** birimimiz ile iletişime geçin.
- İlgili alanına dayalı reklamları görmek istemiyorsanız, **u|First Misafir İlişkileri** birimimiz ile iletişime geçin.
- Çoğu tarayıcı ve cihazdaki Yardım özelliği, tarayıcınızın veya cihazınızın yeni erezleri kabul etmesini nasıl engelleyeceğinizi, yeni bir çerez aldığınızda tarayıcının sizi nasıl bilgilendirmesini sağlayacağınızı veya erezleri nasıl tamamen devre dışı bırakacağınızı söyleyecektir. Çerezler, Unifree Hizmetlerinin bazı temel özelliklerinden yararlanmanıza izin verdiği için, bunları açık bırakmanızı öneririz.
- Üçüncü taraf reklam tanımlama bilgilerine onay verebilir veya onlardan onayınızı geri çekebilirsiniz.
- Kişisel bilgilerinizi belirli bir amaç için işlememize izin verdiğinizde, onayınızı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz ve bu amaçla verilerinizin daha fazla işlenmesini durduracağız.

#### **10. Çocukların Unifree Hizmetlerini Kullanmasına İzin Verilir mi?**

Unifree, çocukların satın alacağı ürünleri satmaz. Yetişkinlerin satın alması için çocuk ürünleri satar. 18 yaşın altındaysanız, Unifree Hizmetlerini yalnızca bir ebeveynin veya velinin katılımıyla kullanabilirsiniz.

#### **11. Kişisel Bilgilerinizi Ne Kadar Süre Tutuyoruz?**

Kişisel bilgilerinizi, bu Gizlilik Bildiriminde açıklanan ilgili amaçların yerine getirilmesi için gerekli olduğu sürece, yasaların gerektirebileceği şekilde veya Unifree Hizmetlerini kullanmaya devam etmenizi sağlamak için saklarız. Örneğin, geçmiş satın alımları gözden geirebilmeniz, bize ilettiğiniz geri bildirimleriniz ile içeriğin alaka düzeyini iyileştirebilmeniz için işlem geçmişinizi saklarız.

#### **12. AB Genel Veri Koruma Yönetmeliği ve Türkiye Kişisel Verilerin Korunması Kanunu – Yasal Dayanak**

AB GDPR ve Türkiye KVKK veri koruma yasaları, kişisel bilgileri kullanmamız için yasal bir dayanak gerektirir. Verilerinizi işlememiz sırasında yasal sürece uyum şekillerimiz, kişisel bilgilerinizi kullandığımız özel amaca bağlı olarak değişir:

- Size ürünler veya hizmetler sunduğumuzda veya sizinle bunlar hakkında iletişim kurduğumuzda **bir sözleşmenin ifasını kullanırız**. Bu, kişisel bilgilerinizi siparişleri almak ve işlemek, ürün ve hizmetleri sunmak ve ödemeleri işlemek için kullandığımızda içerir.
- **Meşru ticari çıkarlarımızı ve müşterilerimizin çıkarlarını korumak amacıyla**, Unifree hizmetlerini iyileştirir (hizmetleri iyileştirmek için sesinizi, videonuzu veya kamera girdinizi

kullandığımız zamanlar dahil), güvenliğinizi korumak için dolandırıcılığı ve kötüye kullanımı tespit edip engeller ve ilgi alanınıza dayalı reklam yönetimi sağlarız.

- Kişisel bilgilerinizi sizinle iletişim kurduğumuz belirli bir amaç için işlemek için onayınızı istediğimizde **sizin açık rızanızı kullanırız**. Kişisel bilgilerinizi belirli bir amaç için işlememize izin verdiğinizde, onayınızı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz ve bu amaçla verilerinizin işlenmesini durdururuz.
- **Bağlayıcı herhangi bir yasal bir yükümlülüğe uymak** için kişisel verilerinizi kullanırız.
- **6698 Kişisel Verilerin Korunması Kanunu** – Unifree, kişisel verilerinizin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVK Kanunu”) ve sair mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlenmesini amaçlamaktadır. Şirketimizin sunduğu hizmetlerden yararlanmanız sebebiyle bildirdiğiniz/bildireceğiniz ve/veya Şirketimizce haricen herhangi bir yoldan temin edilen kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından “Veri Sorumlusu” sıfatıyla, kişisel verilerinizi işlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde ve KVK Kanunu’nda sayılan sair şekillerde işlenebilecek ve KVK Kanunu’nda sayılan diğer işlemlere tabi tutulabilecektir. Detaylı bilgi için [websitemizi](#) ziyaret edebilirsiniz.

### 13. Kişiler, Bildirimler ve Düzeltmeler

Gizlilikle ilgili herhangi bir endişeniz varsa veya veri denetleyicilerimizden biriyle iletişim kurmak istiyorsanız, lütfen ayrıntılı bir açıklama ile bizimle iletişime geçin. Sorunu sizin için çözmeye çalışacağız. Ayrıca, yukarıda belirtilen veri denetleyicileri için şirketimiz ile [bilgiguvenligi@unifree.com.tr](mailto:bilgiguvenligi@unifree.com.tr) adresinden iletişime geçebilirsiniz. Ana denetim otoritemiz, Türkiye’de yer alan Kişisel Verileri Koruma Kurulu veya AB içerisinde yer alan başka bir yerel otoriteye şikâyetle bulunabilirsiniz.

Gizlilik Bildirimlerimizde yapılan son değişiklikleri görmek için web sitemizi sık sık kontrol etmelisiniz. Aksi belirtilmedikçe, mevcut Gizlilik Bildirimimiz siz ve hesabınız hakkında sahip olduğumuz tüm bilgiler için geçerlidir. Bununla birlikte, verdiğimiz sözlerin arkasındayız ve politikalarımızı ve uygulamalarımızı, etkilenen müşterilerin rızası olmadan geçmişte toplanan müşteri bilgilerine karşı daha az koruyucu hale getirmek için asla maddi olarak değiştirmeyeceğiz.